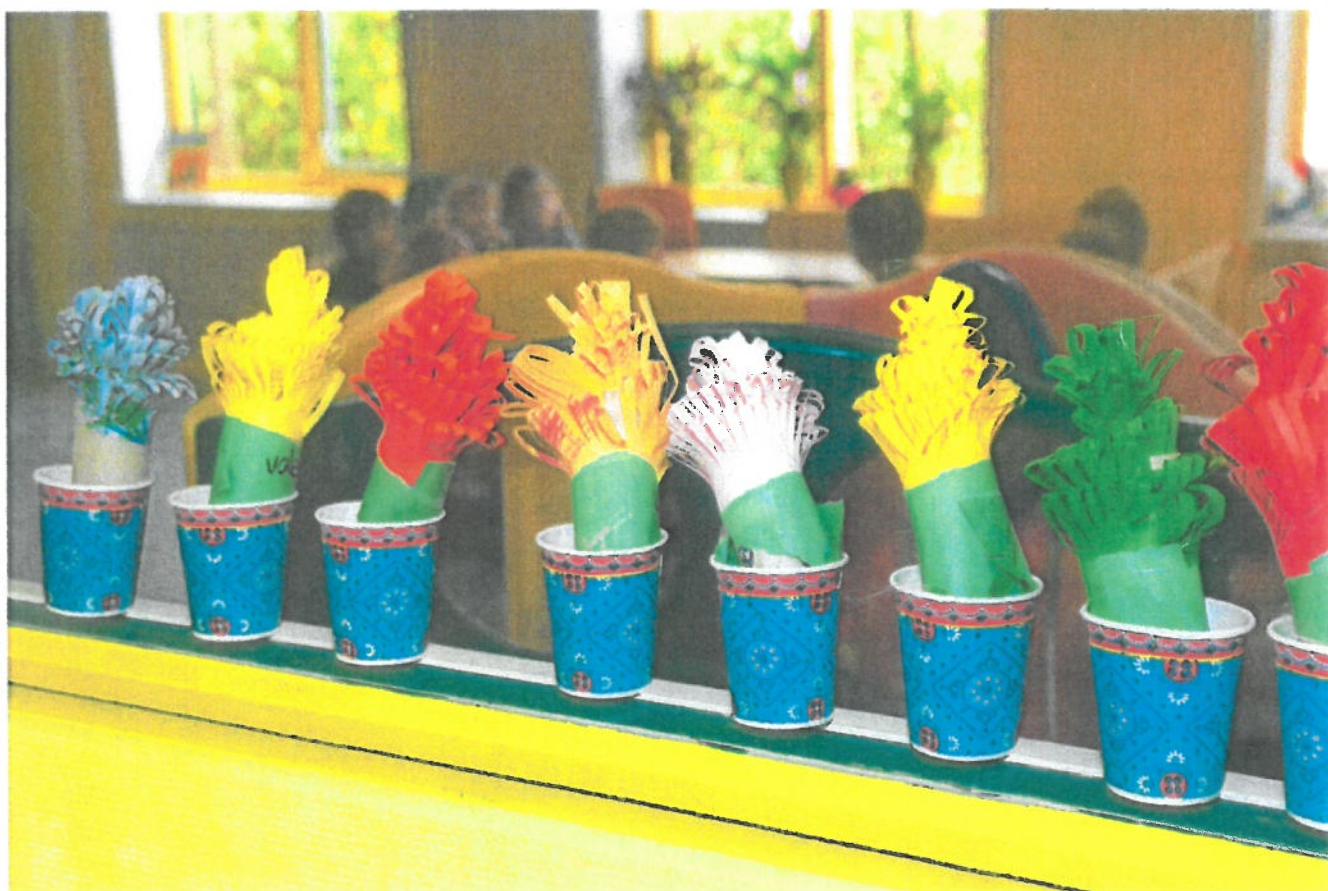


# Peuterspeelzaal

Informatieboekje over de peuterspeelzalen van Koppel-Swoe



## **Beste ouder(s),**

Met dit informatieboekje informeren wij u over de gang van zaken en de manier van werken bij de peuterspeelzalen van Koppel-Swoe. Spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van een peuter. Een peuter ontdekt spelenderwijs de wereld om zich heen. De peuterspeelzaal biedt een stimulerende, veilige speelomgeving, die de thuissituatie aanvult. De speelzaal is bedoeld voor kinderen van twee tot vier jaar, totdat ze naar de basisschool gaan. Veel ouders kiezen ervoor om hun kind in de voorschoolse periode naar de peuterspeelzaal te brengen. De overgang van huis naar school verloopt dan vaak soepeler.

Bij Koppel-Swoe vindt u zeven peuterspeelzalen verspreid over de gemeente Epe. Bij alle speelzalen is een combinatie gemaakt met peuteropvang. Inhoudelijk is er geen verschil tussen peuterspeelzaal en peuteropvang, wel qua regeling, openingstijden en de kosten. In het kader van landelijke en gemeentelijke bezuinigingen heeft de gemeente Epe besloten dat ouders die beide werken géén gebruik kunnen maken van een door de gemeente gesubsidieerde plaats. Voor meer informatie over peuteropvang verwijzen wij u naar het informatieboekje over kinderdagopvang en peuteropvang. Om de peuterspeelzaalperiode van uw kind goed te laten verlopen, hebben wij dit informatieboekje opgesteld. Om deze informatie goed leesbaar te houden spreken wij over 'ouders', wij bedoelen dan steeds '(pleeg)ouder(s) en/of verzorger(s)'. Als wij spreken over 'kind' bedoelen wij ook 'kinderen'.

### **Adres afdeling Planning voor aanmelding, plaatsing en contracten**

Adres: Koppel-Swoe

Postbus 312

8160 AH Epe

Tel.: 0578 – 676767

Email: [planning@koppelswoe.nl](mailto:planning@koppelswoe.nl)

### **Alle ruimte om te groeien**

Wij bieden kinderen een uitdagende en stimulerende omgeving waarin zij kunnen spelen en zich kunnen ontwikkelen. Wij bieden kinderen een veilige omgeving waarin zij zich prettig en gewaardeerd voelen. Wij bieden kinderen een omgeving waarin zij anderen ontmoeten en waarin zij zich, in de omgang met anderen, ook in sociaal opzicht kunnen ontwikkelen. Wij bieden kinderen structuur en duidelijkheid en besteden aandacht aan het aanleren van normen en waarden. Dit zijn kernpunten van ons pedagogisch beleid. De volledige tekst is beschikbaar op de locaties.

Een peuter ontwikkelt zich snel. Iedere peuter op zijn eigen manier. De ontwikkeling vindt niet geïsoleerd plaats, maar altijd in een context (o.a. de groep, de pedagogisch medewerker, de omgeving). Wij werken aan Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) waarbij wij de kinderen stimuleren in hun ontwikkeling en optimale ontwikkelingskansen creëren. Een veilige basis is hiervoor een voorwaarde, waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen. Wij bieden activiteiten aan, zoals spel op verschillende niveaus, verhalen, prentenboeken, rond een thema, waardoor taal en sociale contacten gestimuleerd worden. Hierbij is afstemming met seizoenritme en festiviteiten. De stimulering van de ontwikkeling van taal en de sociaal emotionele ontwikkeling zijn hierbij erg belangrijk als voorbereiding op de basisschool. De kinderen worden de hele tijd positief gestimuleerd in hun taalontwikkeling, waarbij wij rekening houden met hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. Wij werken aan een doorgaande lijn tussen peuterspeelzaal en basisschool. Al onze pedagogisch medewerkers zijn in VVE geschoold.

### **Locaties en openingstijden**

De 7 peuterspeelzalen van Koppel-Swoe zijn geopend van 8.00 uur / 8.15 uur 's ochtends tot 12.00 uur / 12.15 uur 's middags. (De peuteropvang is geopend van 8.00 tot 13.00 uur). In onderstaand schema vindt u onze speelzalen en openingsmomenten. In de bijlage staat een korte omschrijving van elke locatie en de contactgegevens. De speelzalen zijn gesloten tijdens de door de gemeente vastgestelde schoolvakanties en tijdens officiële feestdagen, zoals Koningsdag, Bevrijdingsdag 5 mei (1x in de 5 jaar, 2015/2020), 2<sup>e</sup> Paasdag, Kerstdagen, Hemelvaartsdag, 2<sup>e</sup> Pinksterdag en Nieuwjaarsdag. Deze worden tevens in de nieuwsbrieven vermeld.

Locatie	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Bikkels (onderdeel van Kanjers in Epe)	8.00-12.00	8.00-12.00	8.00-12.00	8.00-12.00	
Buurtkabouters (Epe)	8.15-12.15	8.15-12.15	8.15-12.15	8.15 - 12.15	8.15-12.15
't Hummelhoekje (Epe)	8.00-12.00	8.00-12.00	8.00-12.00	8.00-12.00	8.00-12.00
Kiddo's (Epe)	8.00-12.00	8.00-12.00	8.00-12.00	8.00-12.00	
't Muizenholletje (Emst)	8.15-12.15	8.15-12.15		8.30-12.15	
Kabouter Spillebeen (Oene)		8.00-12.00		8.00-12.00	
't Heggeholletje (Vaassen)	8.15-12.15	8.15-12.15		8.15-12.15	8.15-12.15

### Ouderbijdrage peuterspeelzaal

De speelzalen ontvangen subsidie van de gemeente Epe. Ouders betalen naar inkomen. Zie hiervoor het formulier ouderbijdrage peuterspeelzaal.

### Aanmelden en plaatsing

Wanneer u gebruik wilt maken van de speelzaal kunt u het aanmeldformulier invullen. Op het aanmeldformulier wordt gevraagd of u beiden werkzaam bent. Indien u beiden meer dan 7,5 uur per week werkt, wordt de aanmelding altijd verwerkt als peuteropvang. U kunt dan gebruik maken van de kinderopvangtoeslag. Dit is wat de gemeente Epe met ons heeft afgesproken in verband met subsidieverlening. Het informatieboekje kinderopvang en peuteropvang ontvangt u dan van ons.

In sommige situaties komt een peuter (vanaf 2,5 jaar) in aanmerking voor 4 dagdelen (16 uur) peuterspeelzaal tegen lagere kosten (een VVE-indicatie). Bijvoorbeeld als een taal- of ontwikkelingsachterstand is geconstateerd. Het consultatiebureau geeft een VVE-indicatie af. Landelijk is er subsidie beschikbaar om deze peuters een voorschools programma te laten volgen. Een peuter maakt hiervan gebruik ongeacht het inkomen van de ouder(s). Koppel-Swoe voert deze landelijke regeling namens de gemeente Epe uit. De ouderbijdrage voor deze 4 dagdelen wordt vastgesteld door de gemeente Epe.

Voor elke aanmelding geldt dat eenmalig een bedrag van € 20,- inschrijfgeld wordt berekend en door middel van automatische incasso wordt geïncasseerd. De aanmelding wordt door ons schriftelijk bevestigd.

Kinderen kunnen worden geplaatst vanaf twee jaar. Uiterlijk zes weken voor de gevraagde plaatsingsdatum bericht de afdeling Planning of plaatsing inderdaad mogelijk is. U ontvangt dan een contract, welke u ondertekend retour stuurt aan Koppel-Swoe. Verder geldt de regel dat bij gelijke aanmeldingsdatum het oudste kind voorrang krijgt.

### Intakegesprek en gewenning

Na de aanmelding wordt er door de pedagogisch medewerkers een afspraak gemaakt voor het eerste speelzaalbezoek. De speelzaal is een nieuwe omgeving voor uw kind met nieuwe volwassenen en andere kinderen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen en ouders rustig de gelegenheid krijgen hieraan te wennen. Het gewenningsproces wordt afgesproken in overleg met u.

### **Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker(s)**

Voor een goede begeleiding van uw kind is een goede communicatie tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerker(s) erg belangrijk. Er zijn dagelijkse contacten bij het halen en brengen. Mochten er thuis bijzondere dingen gebeuren, dan horen de pedagogisch medewerker(s) dat graag, zodat er op ingespeeld kan worden. De pedagogisch medewerkers proberen u zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de ontwikkelingen van uw peuter. U wordt 1 x per jaar uitgenodigd voor een oudergesprek over de gang van zaken rondom uw kind. Hierin wordt o.a. de taaltoets, observatie en overdracht besproken. U kunt altijd een gesprek aanvragen bij de pedagogisch medewerker(s).

### **Opzegtermijn en wijzigingen**

Er is een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan per email naar [planning@koppelswoe.nl](mailto:planning@koppelswoe.nl) of via een mutatieformulier (downloaden via onze website [www.kinderopvangpe.nl](http://www.kinderopvangpe.nl) en verkrijgbaar bij onze afdeling planning). Dit geldt ook voor een voorgenomen plaatsing. Kinderen die vlak voor een schoolvakantie vier jaar worden, kunnen in overleg, desgewenst langer in de groep blijven.

### **Brengen en halen**

De speelzaal begint om 8.00 uur of 8.15 uur tot 12.00 uur of 12.15 uur. Wanneer uw kind door iemand anders opgehaald wordt, bijvoorbeeld door opa of oma, wilt u dit dan van tevoren aan de pedagogisch medewerkers doorgeven. Als wij niet op de hoogte zijn gebracht, geven wij uw kind niet mee, totdat wij telefonisch contact met u hebben gehad.

### **Dagindeling**

De dagindeling voor de peuterspeelzaal (en peuteropvang) ziet er (globaal) als volgt uit:

- (Rond 8.00 uur worden de peuters van de peuteropvang gebracht).
- Om 8.00 uur/8.15 uur komen de peuters van de peuterspeelzaal.
- Rond 8.30 uur is er een welkomstkring.
- Hierna is er tijd voor het educatief programma aan de hand van thema's, vrij spel, iets knutselen, gymmen, wandelen of buiten spelen.
- Rond 10.30 uur is er een grote kring met fruit en drinken.
- Na de kring wordt er (liefst buiten) gespeeld.
- Om 12.00 uur/12.15 uur worden de peuters van de peuterspeelzaal opgehaald.
- (Rond 12.00 gaan we eten).
- (Tussen 12.00 uur en 13.00 uur worden de kinderen van de peuteropvang opgehaald).

In deze dagindeling zit een voor kinderen herkenbare structuur met aandacht voor gezamenlijke activiteiten, vrij spel en rustmomenten.

### **Taaltoets**

In het kader van het voorschools programma nemen wij een taaltoets af. Dit gebeurt 2 maal: als de kinderen 3 jaar en 3 jaar en 8 maanden oud zijn. De kinderen vinden het erg leuk om samen met de pedagogisch medewerker dit 'spelletje' te doen. Het geeft ons een goed zicht op de taalontwikkeling van het kind om daardoor zo nodig op tijd extra (taal) ondersteuning te geven. De resultaten van de taaltoets worden met u besproken.

### **Observatie**

Voor een goede begeleiding van kinderen is het belangrijk om goed zicht te hebben op de ontwikkeling van ieder kind. Regelmatig observeren helpt ons hierbij. Binnen de speelzalen van Koppel-Swoe zijn afspraken gemaakt over het observeren van kinderen. Alle observaties worden uiteraard met u, in het oudergesprek, besproken.

### **Overdrachtsformulier**

De overgang van de peuterspeelzaal naar de basisschool is een belangrijke stap in de ontwikkeling van uw kind. Om deze overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen maken wij gebruik van een overdrachtsformulier. Door middel van dit formulier geeft de pedagogisch medewerker haar indruk over de ontwikkeling van uw kind door aan de toekomstige leerkracht. Enige tijd voor de vierde verjaardag van uw kind, vullen wij het formulier in en bespreken onze bevindingen met u. Na eventuele aanvullingen vragen wij u

schriftelijk toestemming te geven, voor de overdracht naar de basisschool en ontvangt u uiteraard zelf ook een exemplaar. Binnen de gemeente Epe brengen wij deze formulieren persoonlijk naar de toekomstige school van uw kind. Zo kunnen wij eventueel een toelichting aan de leerkracht geven (warme overdracht).

### **Samenwerking onderwijs**

Wij vinden het belangrijk om samen te werken met het basisonderwijs. Onze visie is dat professionals met verschillende achtergronden gezamenlijk werken aan de ontwikkeling, onderwijs en opvang van kinderen van 0-12 jaar. Hiermee willen we een doorlopende ontwikkelingslijn realiseren. We zetten in op een doorgaande brede ontwikkeling van kinderen (optimale groeikansen voor ieder kind zo vroeg mogelijk in gang zetten) en het opsporen en 'wegwerken' van (taal)achterstanden in een zo vroeg mogelijk stadium. We delen het doel met het onderwijs om waarden en normen te ontwikkelen en over te dragen en sociale en persoonlijke competenties te ontwikkelen. De synergie tussen de verschillende voorzieningen rondom het jonge en schoolgaande kind versterkt de ontwikkelingskansen van kinderen en bevordert de integratie.

### **Foto's**

Wij maken regelmatig foto's van de peuters. Deze worden dan in de krant, op Facebook of op de website van Koppel-Swoe geplaatst. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft en niet wilt dat deze foto's voor publicatie gebruikt worden, verzoeken wij u dit schriftelijk aan te geven op het intake formulier. Dit formulier ontvangt u bij de start van de opvang. Wij zijn niet aansprakelijk voor foto's en/of informatie die zonder onze toestemming op websites/social media worden geplaatst.

### **Klanttevredenheid**

Als er vragen of opmerkingen zijn over onze dienstverlening, dan horen wij dat graag van u. Wacht u daar alstublieft niet mee!

Wij werken met de digitale tool 'VerbeterMeter' om de klanttevredenheid te meten. Ouders ontvangen op vaste momenten (vlak na de start, jaarlijks op een peildatum en aan het eind van de opvangperiode) een online vragenlijst.

### **Facturering en betaling**

U ontvangt bij het afsluiten van het contract een inkomensformulier waarmee u ons maandelijks machtigt om de ouderbijdrage te incasseren. Wanneer u deze machtiging niet afgeeft, ontvangt u van ons een factuur per post, hiervoor rekenen wij € 2,50. Facturen worden éénmalig verstrekt. Indien geen machtiging wordt afgegeven, verwachten wij dat de rekening binnen 14 dagen betaald wordt. Bij niet tijdige betaling ontvangt u twee maal een betalingsherinnering. Daarna wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De kosten van de invordering komen voor rekening van de ouders.

### **Ziekte en ongelukken**

Wanneer uw kind ziek is, kan het niet naar de speelzaal komen. Wij hanteren hierbij de richtlijnen uit het RIVM-handboek. Wanneer uw kind ziek wordt op de speelzaal, zal gevraagd worden uw kind op te komen halen. Het is prettig als u van tevoren aangeeft als uw kind niet naar de speelzaal komt in verband met ziekte.

In geval van een ongeluk wordt onmiddellijk contact met de ouder(s) opgenomen. In geval van nood, als de ouder niet op tijd aanwezig kan zijn, gaat de pedagogisch medewerker met het kind naar de huisarts van het kind of naar het ziekenhuis.

### **Medicijnen**

Om ook kinderen die afhankelijk zijn van medicijnen in de speelzaal te kunnen ontvangen, rekenen wij het toedienen van medicijnen (zowel zelfzorgmedicijnen als 'receptmedicijnen') tot onze taak. Met dien verstande dat wij alleen medicijnen in tabletvorm (ook via een inhalator) of als drankje toedienen.

Het toedienen van injecties en soortgelijke handelingen voeren wij niet uit. Mochten kinderen hiervan afhankelijk zijn dan zoeken wij samen met de ouders naar een werkbare oplossing.

Medicijnen van kinderen worden in de groep op een veilige plaats bewaard, onbereikbaar voor andere kinderen. Instructies van de ouders aan de groepsleiding betreffende het toedienen van medicijnen worden altijd schriftelijk vastgelegd.

### **Voeding**

U hoeft uw kind geen eten of drinken mee te geven. In de kring wordt fruit gegeten en ranja of water gedronken.

Bij speciale gelegenheden mag er uiteraard worden getrakteerd. Ouders en groepsleiding spreken samen af hoe en wanneer een gelegenheid, zoals de verjaardag van een kind, wordt gevierd.

### **Kleding / luiers**

Het is fijn dat de kleding van de kinderen lekker zit, gemakkelijk aan- en uit- gaat (zoveel mogelijk door het kind zelf) en vuil mag worden. Wilt u voor uw kind reserve - kleren achterlaten en indien van toepassing voldoende luiers (voor 1 dag).

### **Pedagogisch medewerkers**

Wij werken op alle groepen zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers. Zij hebben minimaal een relevante MBO-3-opleiding. Tevens worden zij regelmatig bijgeschoold, wat betreft inhoudelijke verdieping op het gebied van voorschoolse educatie, Kinder-EHBO en dergelijke. Soms is er ook een stagiaire en/of vrijwilliger aanwezig op de groep. Alle pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

### **Oudercommissie**

Iedere locatie heeft een eigen oudercommissie. Deze bestaat uit 3 tot 7 ouders. Taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het 'reglement oudercommissie'. Dit reglement en de namen van leden van de oudercommissie kunt u opvragen bij de groepsleiding. De oudercommissie gaat vertrouwelijk om met de ontvangen informatie.

#### Doelstelling van de oudercommissie:

- Behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders
- Stimuleren en activeren van de betrokkenheid van ouders bij de opvang.
- Ondersteunen van de opvang in het algemeen
- 

#### Taken van de oudercommissie

- Adviseren over/instemmen met een aantal zaken betreffende de opvang zoals belangrijke wijziging in de organisatie van de dienstverlening, tarieven, zaken betreffende gezondheid, veiligheid en hygiëne.
- Organisatie van thema-avonden of andere speciale gebeurtenissen.
- Aanspreekpunt voor vragen en ideeën van ouders.
- Jaarlijkse ouderavond waarop de oudercommissie verantwoording aflegt over haar activiteiten.

### **Uitstapjes**

Af en toe maken wij uitstapjes met de kinderen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een educatief bezoek aan de supermarkt, een wandeling naar de eendjes, een bezoek aan de hertjes etc. Wij hanteren hiervoor ons protocol 'uitstapjes'. U kunt op het intake formulier 'toestemming meegaan uitstapjes' aangeven of u hiermee akkoord gaat.

### **Verantwoordelijkheid**

Voor alle kinderen en personeelsleden is door ons een verzekering afgesloten. Dit betekent dat de kinderen gedurende het verblijf op de speelzaal verzekerd zijn. Ook bij uitstapjes onder verantwoordelijkheid van de speelzaal, zijn kinderen en leiding verzekerd. We gaan er vanuit dat ouders een eigen ziektekostenverzekering hebben. De speelzaal kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het zoekraken en/of diefstal van kleding, tassen e.d.

**Klachten**

Indien u als ouder een klacht heeft over de opvang van uw kind, verwijzen wij u naar ons klachtenreglement. Deze staat op de website [www.kinderopvangepe.nl](http://www.kinderopvangepe.nl) en is op te vragen bij ons secretariaat.

Wij doen ons best ervoor te zorgen dat u en uw kind zich zo snel mogelijk thuis voelen op de opvang en dat uw kind er een leuke tijd heeft!

## BIJLAGE

### Korte beschrijving van onze locaties

Koppel-Swoe biedt peuterspeelzaalwerk aan in de gemeente Epe. Er zijn zeven peuterspeelzaallocaties:

**Bikkels** is een onderdeel van kindercentrum Kanjers in Epe. Bikkels werkt samen met de Gildeschool. Er vinden gezamenlijke activiteiten plaats met de kleuters van de school, waarmee wij werken aan een doorgaande lijn naar de basisschool. Ook is er samenwerking op het gebied van de thema's, die wij op elkaar afstemmen.

Adres: Sint Crusiusweg 14

8161 HG Epe

Tel.: 0578 – 676080

Email: [kanjers@koppelswoe.nl](mailto:kanjers@koppelswoe.nl)

**Buurtkabouters** is gelegen in MFC Kleurrijk in Epe. Met de scholen W.G. Van der Hulst en Hoge Weerd werken wij samen. De peuters van de Buurtkabouters komen regelmatig op bezoek bij de kleuters van beide scholen en doen gezamenlijke activiteiten.

Adres: Wachtelenbergweg 23

8162 XC Epe

Tel.: 06 398 63 316

Email: [buurtkabouters@koppelswoe.nl](mailto:buurtkabouters@koppelswoe.nl)

**'t Hummelhoekje** is onderdeel van kindercentrum Kierewam. 't Hummelhoekje werkt samen met de K. Norelschool en de Nieuwe Wisselseschool. Er vinden gezamenlijke activiteiten plaats en hiermee werken wij aan een doorgaande lijn

Adres: Kerkenveld 10 - 12

8162 JV Epe

Tel.: 0578 – 676060

Email: [hummelhoekje@koppelswoe.nl](mailto:hummelhoekje@koppelswoe.nl)

**Kiddo's** heeft haar ruimte in Jenaplanschool 't Hoge land in Epe. Dit lokaal kent diverse speelhoeken. Ook maken de kinderen veelvuldig gebruik van het gymlokaal van de school en de buitenruimte van de school. Regelmatig worden er gezamenlijke activiteiten met de school gedaan zoals de paaslunch, het sinterklaasfeest en het voorlezen door de kleuterjuf aan de peuters en de kleuters.

Adres: Schotweg 2

8162 GM Epe

Tel.: 06 51 128 330

Email: [kiddos@koppelswoe.nl](mailto:kiddos@koppelswoe.nl)

**'t Muizenholletje** is gelegen in dorpscentrum de Hezebrink in Emst. Deze ruime locatie is voorzien van diverse speelhoeken en een grote buitenruimte.

Adres: P/a Ds. V. Rhijnstraat 69

8166 AL Emst

Tel.: 0578 – 662193

Email: [muizenholletje@koppelswoe.nl](mailto:muizenholletje@koppelswoe.nl)

**Kabouter Spillebeen** is gevestigd in het Kulturhus in Oene. Deze sfeervolle locatie is gezellig ingericht. Tevens beschikken zij over een eigen buitenterrein en mogen ze gebruik maken van de hal en het podium van 't Kulturhus. Kabouter Spillebeen werkt samen met 'De Bongerd', School met de Bijbel in Oene en Basisschool Dijkzicht in Welsum.

Adres: Dorpsstraat 16A

8167 NL Oene

Tel.: 0578 – 760004

Email: [spillebeen@koppelswoe.nl](mailto:spillebeen@koppelswoe.nl)



**'t Heggehalletje** is gelegen in het Tritongebouw in Vaassen. Deze locatie kent een ruim lokaal met diverse hoeken. Er is een extra lokaal waar peuters kunnen fietsen en spelen. 't Heggehalletje heeft een groot buitenterrein.

Adres: Jasmijnstraat 36  
8171 AP Vaassen

Tel.: 0578 – 572682

Email: [heggehalletje@koppelswoe.nl](mailto:heggehalletje@koppelswoe.nl)