



## **Beste ouder(s),**

Met dit informatieboekje informeren wij u over de gang van zaken en de manier van werken bij de kinderdagopvang en peuteropvang van Koppel-Swoe. Kinderdagopvang is opvang voor kinderen van 0-4 jaar. Peuteropvang is halve dagopvang voor peuters van 2 en 3 jaar en combineren wij met onze peuterspeelzalen. Wij bieden uw kind een veilige en vertrouwde opvangomgeving met volop mogelijkheden om te spelen en te ontwikkelen. Om de opvang van uw kind goed te laten verlopen, hebben wij dit informatieboekje opgesteld. Om deze informatie goed leesbaar te houden spreken wij over 'ouders', wij bedoelen dan steeds '(pleeg)ouder(s) en/of verzorger(s). Als wij spreken over 'kind' bedoelen wij ook 'kinderen'.

### **Adres afdeling Planning voor aanmelding, plaatsing en contracten**

Adres: Koppel-Swoe

Postbus 312

8160 AH EPE

Tel.: 0578-676767

Email: [planning@koppelswoe.nl](mailto:planning@koppelswoe.nl)

### **Kwaliteit kinderopvang**

De kwaliteit van de kinderopvang in Nederland moet goed geregeld zijn. Dat is in de eerste plaats nodig voor kinderen en hun opvoeders; voor kinderen is dit een zeer bepalende ontwikkelingsfase in hun leven. Maar ook de aanbieders van kinderopvang hebben baat bij goede regels. Aanbieders en afnemers van kinderopvang hebben daarom samen landelijke kwaliteitseisen opgesteld voor de kinderopvang in Nederland. Deze afspraken zijn vastgelegd in een convenant. Dit convenant is opgesteld door de Maatschappelijke Ondernemersgroep, de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang en BOInK belangenvereniging van ouders in de kinderopvang. Koppel-Swoe handelt naar dit convenant en voldoet aan de kwaliteitsregels. Alle locaties van Koppel-Swoe zijn opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De GGD toetst of de locaties aan de eisen van de Wet Kinderopvang voldoen. De basis van deze toetsing door de GGD is een door ons opgestelde Risico-inventarisatie op het gebied van Veiligheid en Gezondheid. We zorgen ervoor dat de veiligheids-en gezondheidsomstandigheden voor de kinderen zo ideaal mogelijk zijn. U kunt het convenant kwaliteit kinderopvang downloaden op onze site [www.kinderopvangepe.nl](http://www.kinderopvangepe.nl). Indien u het digitaal wenst te ontvangen, is dit ook mogelijk.

### **Alle ruimte om te groeien**

Wij bieden kinderen een uitdagende en stimulerende omgeving waarin zij kunnen spelen en zich kunnen ontwikkelen. Wij bieden kinderen een veilige omgeving waarin zij zich prettig en gewaardeerd voelen. Wij bieden kinderen een omgeving waarin zij anderen ontmoeten en waarin zij zich, in de omgang met anderen, ook in sociaal opzicht kunnen ontwikkelen. Wij bieden kinderen structuur en duidelijkheid en besteden aandacht aan het aanleren van normen en waarden. Dit zijn kernpunten van ons pedagogisch beleid. De volledige tekst is beschikbaar op de locaties.

Kinderen ontwikkelen zich snel. Ieder kind op zijn eigen manier. De ontwikkeling vindt niet geïsoleerd plaats, maar altijd in een context (o.a. de groep, de pedagogisch medewerker, de omgeving). Wij werken aan Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) waarbij wij de kinderen stimuleren in hun ontwikkeling en optimale ontwikkelingskansen creëren. Een veilige basis is hiervoor een voorwaarde, waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen. Wij bieden activiteiten aan, zoals spel op verschillende niveaus, verhalen, prentenboeken, rond een thema, waardoor taal en sociale contacten gestimuleerd worden. Hierbij is afstemming met seizoenritme en festiviteiten. De stimulering van de ontwikkeling van taal en de sociaal emotionele ontwikkeling zijn hierbij erg belangrijk als voorbereiding op de basisschool. De kinderen worden de hele tijd positief gestimuleerd in hun taalontwikkeling, waarbij wij rekening houden met hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. Wij werken aan een doorgaande lijn tussen kinderopvang en basisschool. Al onze pedagogisch medewerkers zijn in VVE geschoold.

### Locaties en openingstijden

Wij bieden op 2 locaties kinderdagopvang aan en op 7 locaties peuteropvang. In de bijlage staat een korte omschrijving van elke locatie en de contactgegevens. De kinderdagopvanglocaties zijn geopend van 7.00 's ochtends tot 18.00 uur 's avonds. Het is mogelijk om vervroegde opvang voor 7.00 uur of verlengde opvang na 18.00 uur af te nemen. De peuteropvang is geopend van 8.00 tot 13.00 uur. In onderstaand schema vindt u de openingstijden. De opvang is gesloten op de algemeen erkende feestdagen, zoals Koningsdag, Bevrijdingsdag 5 mei (1x in de 5 jaar, 2015/2020), 2<sup>e</sup> Paasdag, Kerstdagen, Hemelvaartsdag, 2<sup>e</sup> Pinksterdag en Nieuwjaarsdag. De peuteropvang is tijdens de schoolvakanties gesloten. Ouders van peuters die gebruik willen maken van opvang in schoolvakanties, kunnen contact opnemen met de afdeling Planning.

Locatie	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
<b>KDV Kanjers</b> (Epe)	7.00 - 18.00	7.00 - 18.00	7.00 - 18.00	7.00 - 18.00	7.00 - 18.00
<b>KDV Kierewam</b> (Epe)	7.00 - 18.00	7.00 - 18.00	7.00 - 18.00	7.00 - 18.00	7.00 - 18.00
<b>Peuteropvang Bikkels</b> <b>(Kanjers)</b>	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00	
<b>Peuteropvang Kiddo's</b> (Epe)	8.00 - 13.00	8.00 - 12.00	8.00 - 12.00	8.00 - 12.00	
<b>PO 't Hummelhoekje</b> (Epe)	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00
<b>Peuteropvang 't Muizenholletje</b> (Emst)	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00		8.00 - 13.00	
<b>Peuteropvang 't Heggehollletje</b> (Vaassen)	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00		8.00 - 13.00	8.00 - 13.00
<b>Peuteropvang Kabouter Spillebeen</b> (Oene)		8.00 - 13.00		8.00 - 13.00	
<b>Peuteropvang de Buurtkabouters</b> (Epe)	8.00 - 13.00	8.00 - 12.00	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00	8.00 - 13.00

### Contracten kinderdag- en peuteropvang en de kosten

Voor het afnemen van kinderdagopvang kunt u een keuze maken uit de volgende contracten:

- Vast contract: 1 dagdeel = 5 uur, gedurende 52 weken.
- Vast contract: 1 dagdeel = 5 uur, gedurende 40 schoolweken.
- Flexibel contract: afname van minimaal 1 dagdeel per week.

Een combinatie van vaste en flexibele opvang behoort ook tot de mogelijkheden.

Een contractwijziging kunt u doorgeven via een mutatieformulier of per email

([planning@koppelswoe.nl](mailto:planning@koppelswoe.nl)) en gaat, indien de gevraagde wijziging mogelijk is, in op elk gewenst moment.

Voor het afnemen van peuteropvang geldt:

- Vast contract: 1 dagdeel = 5 uur, gedurende 40 weken (excl. schoolvakanties) of 12 maanden incl. schoolvakanties.

### **Aanmelden en plaatsing**

Wanneer u gebruik wilt gaan maken van opvang kunt u het aanmeldformulier invullen. Voor elke aanmelding geldt dat eenmalig een bedrag van € 20,- inschrijfgeld wordt berekend en door middel van automatische incasso wordt geïncasseerd. De aanmelding wordt door ons schriftelijk bevestigd. Uiterlijk zes weken voor de gevraagde plaatsingsdatum bericht de afdeling Planning of plaatsing inderdaad mogelijk is. U ontvangt dan een contract, welke u ondertekend retour stuurt aan Koppel-Swoe. Wij hanteren hierbij de algemene voorwaarden voor kinderopvang.

Veranderingen in de gegevens van ouders en kinderen (bv. adres, verandering opvangmomenten) dienen zo spoedig mogelijk en schriftelijk (kan ook per e-mail) worden doorgegeven. Alle zaken omtrent plaatsing en planning van kinderen verloopt via onze afdeling Planning, bereikbaar van maandag t/m vrijdag ('s ochtends) op 0578-676767 of [planning@koppelswoe.nl](mailto:planning@koppelswoe.nl)

### **Aanvraag ruildagen**

Om de dienstverlening te vergroten kunnen dagdelen kosteloos worden geruild. Het ruilen kan onder de volgende voorwaarden:

- Ruilen van een dagdeel mag het hele kalenderjaar (openstaande dagdelen vervallen na een kalenderjaar).
- Ruilen kan alleen als het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers op elkaar afgestemd is. Mocht dit op de eigen groep van het kind niet het geval zijn, dan bekijken we of er op een andere locatie nog plek is.
- De algemeen erkende feestdagen kunnen worden geruild.

### **Intakegesprek en gewenning**

Na de aanmelding wordt er een afspraak gemaakt voor een intakegesprek, dit gebeurt door één van de leidinggevendenden. Voordat u een intakegesprek heeft, kunt u altijd via onze afdeling planning vragen om een rondleiding op één of meerdere locaties van Koppel-Swoe. Bijvoorbeeld omdat u er nog niet uit bent welke locatie het best bij u en uw kind past. De opvang is een nieuwe omgeving voor uw kind met nieuwe volwassenen en andere kinderen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen en ouders rustig de gelegenheid krijgen hieraan te wennen. Dit doen wij in overleg met elkaar. U wordt hiervoor gebeld door de pedagogisch medewerker van de groep.

Wij adviseren om de eerste dag in de kinderdagopvang de tijd te nemen om uw kind weg te brengen. (Dit zijn wendagen en worden niet in rekening gebracht.) U krijgt koffie of thee en er is gelegenheid om in de groep rond te kijken. U gaat bijvoorbeeld eerst een uurtje weg. De tweede dag blijft uw kind wat langer, bijvoorbeeld een kort dagdeel (van 9.00-12.00 uur). Uw kind maakt dan wat meer mee van de opvang, zoals flesvoeding voor de kleinsten en een kringmoment en/of het eten van een broodje voor de grotere kinderen. De derde dag komt uw kind wat langer, bijvoorbeeld van 9.00-16.00 uur. Op deze manier hebben u, uw kind en de pedagogisch medewerker de tijd genomen om aan elkaar te wennen en bijzonderheden uit te wisselen.

In de peuteropvang werken we met halve dagen. Het wennen verloopt hier ook in overleg met u.

### **Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerkers**

Voor een goede begeleiding van uw kind is goede communicatie tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerker(s) erg belangrijk. Er zijn dagelijkse contacten bij het halen en brengen. Ongeveer zes weken na de start op de opvang wordt u door de pedagogisch medewerker benaderd voor een evaluatiegesprek. Daarna wordt u 1 keer per jaar uitgenodigd voor een oudergesprek over de gang van zaken rondom uw kind. Hierin wordt o.a. de taaltoets, observatie(s) en de eventuele overdracht naar de basisschool besproken. U kunt altijd bij de pedagogisch medewerker(s) een extra gesprek aanvragen.

Werkjes, verhaaltjes, foto's etc. worden bijgehouden in een plakboek (portofolio). Deze krijgt uw kind mee als het de opvang verlaat.

Via een regelmatig terugkerende nieuwsbrief wordt u o.a. op de hoogte gehouden van de activiteiten en thema's op het kinderdagverblijf of peuteropvang. Als uw kind de opvang verlaat, ontvangt u een exit formulier, waarin u kunt aangeven hoe u de periode tijdens de opvang van uw kind heeft ervaren.

### **Opzegtermijn en wijzigingen**

Er is een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan per email naar [planning@koppelswoe.nl](mailto:planning@koppelswoe.nl) of via een mutatieformulier (downloaden via onze website [www.kinderopvanggepe.nl](http://www.kinderopvanggepe.nl) en verkrijgbaar bij onze afdeling planning). Dit geldt ook voor een voorgenomen plaatsing. Kinderen die vlak voor een schoolvakantie vier jaar worden, kunnen in overleg, desgewenst langer in de groep blijven.

### **Brengen en halen**

Kinderen die de hele dag komen (kinderdagopvang), kunnen vanaf 7.00 uur worden gebracht en worden vóór 18.00 uur weer opgehaald, met dien verstande dat voor de geldende dagdeeltarieven een kind maximaal 5 uur per dagdeel / 10 uur per dag wordt opgevangen. Kinderen die halve dagen komen, worden tussen 12.00 en 13.00 uur gehaald of gebracht.

Bij de peuteropvang zijn de kinderen welkom tussen 08.00-13.00 uur, op de ochtenden dat de peuteropvang geopend is. Uitzonderingen zijn in overleg mogelijk.

Wanneer uw kind door iemand anders opgehaald wordt, bijvoorbeeld door opa of oma, wilt u dit dan van tevoren aan de pedagogisch medewerkers doorgeven? Als wij niet op de hoogte zijn gebracht, geven wij uw kind niet mee, totdat wij telefonisch contact met u hebben gehad.

### **Afwezigheid**

Wanneer uw kind niet komt, bijvoorbeeld door ziekte, vakantie of andere omstandigheden, vragen wij dit u 's ochtends aan de pedagogisch medewerker van de groep (of van de locatie) door te geven.

### **Dagindeling**

De jongste kinderen op het kinderdagverblijf houden voor wat betreft eten, drinken en slapen hun eigen ritme aan. Dit spreken wij met u door.

Zo gauw het eet- en slaapritme van het kind het toelaat, geldt de volgende dagindeling op het kinderdagverblijf:

- Kinderen worden gebracht, ze kunnen vrij spelen. Er is koffie/thee voor de ouders.
- Tussen 7.00- 8.30 uur kunnen kinderen eventueel hun meegebrachte ontbijt nuttigen.
- Rond 9.30 uur is er een rustmoment/kring met fruit en drinken.
- Hierna is er tijd voor het educatief programma aan de hand van thema's, vrij spel, knutselen, gymmen, wandelen en/of buiten spelen.
- Rond 11.30 uur gaan we aan tafel om te eten en te drinken.
- Tussen 12.00 en 13.00 uur worden kinderen gebracht/opgehaald, gaan slapen of spelen.
- Rond 15.00 uur zijn de meeste kinderen wakker. Er is ranja, diksap of water en een cracker of rijstwafel met hartig beleg.
- Er is weer tijd voor spelen, binnen of buiten totdat de kinderen worden opgehaald.
- Tussen 16.30-17.30 uur kunnen kinderen eventueel hun eigen warme maaltijd nuttigen.

De dagindeling voor de peuteropvang/peuterspeelzaal ziet er als volgt uit:

- Rond 8.00 uur worden de peuters van de peuteropvang gebracht.
- De peuters van de peuterspeelzaal komen om 8 uur of 8.15 uur.
- Rond 8.30 uur is er een welkomstkring.
- Hierna is er tijd voor het educatief programma aan de hand van thema's, vrij spel, knutselen, gymmen, wandelen en/of buiten spelen.

- Rond 10.30 uur is er een grote kring met fruit en drinken.
- Om 12.00 uur of 12.15 uur worden de peuters van de peuterspeelzaal opgehaald.
- Rond 12.00 uur gaan we eten.
- Tussen 12.00 en 13.00 uur worden de kinderen van de peuteropvang opgehaald.

In deze dagindeling zit een voor kinderen herkenbare structuur met aandacht voor gezamenlijke activiteiten, vrij spel en rustmomenten.

### **Taaltoets**

In het kader van het voorschools programma nemen wij een taaltoets af. Dit gebeurt 2 maal: als de kinderen ongeveer 3 jaar en 3 maanden en 8 maanden oud zijn. De kinderen vinden het erg leuk om samen met de pedagogisch medewerker dit 'spelletje' te doen. Het geeft ons een goed zicht op de taalontwikkeling van het kind om daardoor zo nodig op tijd extra (taal) ondersteuning te geven. De resultaten van de taaltoets wordt met u besproken.

### **Observatie**

Voor een goede begeleiding van kinderen is het belangrijk om goed zicht te hebben op de ontwikkeling van ieder kind. Regelmatig observeren helpt ons hierbij. Binnen de kindercentra van Koppel-Swoe zijn afspraken gemaakt over het observeren van kinderen.

### **Overdrachtsformulier**

De overgang van het kinderdagverblijf/peuteropvang naar de basisschool is een belangrijke stap in de ontwikkeling van uw kind. Om deze overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen maken wij gebruik van een overdrachtsformulier. Door middel van dit formulier geeft de pedagogisch medewerker haar indruk over de ontwikkeling van uw kind door aan de toekomstige leerkracht. Enige tijd voor de vierde verjaardag van uw kind, vullen wij het formulier in en bespreken onze bevindingen met u. Na eventuele aanvullingen vragen wij u schriftelijk toestemming te geven, voor de overdracht naar de basisschool en ontvangt u uiteraard zelf ook een exemplaar. Binnen de gemeente Epe brengen wij deze formulieren persoonlijk naar de toekomstige school van uw kind. Zo kunnen wij eventueel een toelichting aan de leerkracht geven (warme overdracht).

### **Samenwerking onderwijs**

Wij vinden het belangrijk om samen te werken met het basisonderwijs. Onze visie is dat professionals met verschillende achtergronden gezamenlijk werken aan de ontwikkeling, onderwijs en opvang van kinderen van 0-12 jaar. Hiermee willen we een doorlopende ontwikkelingslijn realiseren. We zetten in op een doorgaande brede ontwikkeling van kinderen (optimale groeikansen voor ieder kind zo vroeg mogelijk in gang zetten) en het opsporen en 'wegwerken' van (taal)achterstanden in een zo vroeg mogelijk stadium. We delen het doel met het onderwijs om waarden en normen te ontwikkelen en over te dragen en sociale en persoonlijke competenties te ontwikkelen. De synergie tussen de verschillende voorzieningen rondom het jonge en schoolgaande kind versterkt de ontwikkelingskansen van kinderen en bevordert de integratie.

### **Foto's**

Wij maken regelmatig foto's van de kinderen. Deze worden dan in de krant of op de website van Koppel-Swoe geplaatst. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft en niet wilt dat deze foto's voor publicatie gebruikt worden, verzoeken wij u dit schriftelijk aan te geven op het intake formulier. Dit formulier ontvangt u bij de start van de opvang. Wij zijn niet aansprakelijk voor foto's en/of informatie die zonder onze toestemming op websites/social media worden geplaatst.

### **Klanttevredenheid**

Als er vragen of opmerkingen zijn over onze dienstverlening, dan horen wij dat graag van u. Wacht u daar alstublieft niet mee!

Wij werken met de digitale tool 'VerbeterMeter' om de klanttevredenheid te meten. Ouders ontvangen op vaste momenten (vlak na de start, jaarlijks op een peildatum en aan het eind van de opvangperiode) een online vragenlijst.

### **Facturering, betaling en kinderopvangtoeslag**

U ontvangt maandelijks een factuur per email. Voor het verstrekken van papieren facturen rekenen wij € 2,50. Facturen worden éénmalig verstrekt. Voor de inning van de factuur vragen wij u ons te machtigen om automatisch te kunnen incasseren. Indien geen machtiging wordt afgegeven, verwachten wij dat de rekening binnen 14 dagen betaald wordt. Bij niet tijdige betaling handelen wij zoals in de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang is vastgelegd. Na afloop van het kalenderjaar ontvangt u éénmalig een opgave van de in dat jaar afgenomen kinderopvang. Denkt u zelf aan het tijdig aanvragen van de kinderopvangtoeslag. U kunt de toeslag aanvragen over de kosten voor kinderopvang in de lopende maand en drie maanden daaraan voorafgaand. Op de site van de Belastingdienst kunt u meer informatie vinden en de toeslag aanvragen.

### **Ziekte en ongelukken**

Wanneer uw kind ziek is, kan het niet naar de opvang komen. Wij hanteren hierbij de richtlijnen uit het RIVM-handboek. Wanneer uw kind ziek wordt op de opvang, zal gevraagd worden uw kind op te komen halen. In geval van een ongeluk op de opvang wordt onmiddellijk contact met de ouder(s) opgenomen. In geval van nood, als de ouder niet op tijd aanwezig kan zijn, gaat de pedagogisch medewerker met het kind naar de huisarts van het kind of naar het ziekenhuis.

### **Medicijnen**

Om ook kinderen die afhankelijk zijn van medicijnen in onze opvang te kunnen ontvangen, rekenen wij het toedienen van medicijnen (zowel zelfzorgmedicijnen als receptmedicijnen) tot onze taak. Met dien verstande dat wij alleen medicijnen in tabletvorm (ook via inhalator) of als drankje toedienen. Het toedienen van injecties en soortgelijke handelingen voeren wij niet uit. Mocht uw kind hiervan afhankelijk zijn, dan zoeken wij samen met u naar een werkbare oplossing. Medicijnen van kinderen worden in de groep op een veilige plaats bewaard, onbereikbaar voor andere kinderen. Instructies van u aan de pedagogisch medewerker betreffende het toedienen van medicijnen, worden altijd schriftelijk vastgelegd.

### **Voeding**

Tijdens de opvang is het mogelijk dat uw kind het ontbijt op de locatie nuttigt. U kunt het ontbijt meegeven, wij zorgen voor drinken.

Voor baby's neemt u fles- of borstvoeding mee.

De lunch bestaat uit bruin brood met hartig en zoet beleg en (karne)melk/thee. Als tussendoortje geven wij fruit, een soepstengel of een cracker. Wij houden zoveel mogelijk rekening met bijzondere voeding, bijvoorbeeld een dieet of allergieën. In de meeste gevallen kunnen wij voor deze voeding zorgen. Mocht dit niet het geval zijn, dan overleggen wij dit met u. Bij speciale gelegenheden mag er uiteraard worden getrakteerd. Ouders en pedagogisch medewerker(s) spreken samen af, hoe en wanneer de traktatie, zoals de verjaardag van een kind wordt gevierd.

### **Kleding / luiers**

Het is fijn dat de kleding van de kinderen lekker zit, gemakkelijk aan- en uit gaat (zoveel mogelijk door het kind zelf) en vuil mogen worden. Wilt u voor uw kind reserve - kleren achterlaten en indien van toepassing voldoende luiers (voor 1 dag).

### **Slapen**

Bij het kinderdagverblijf brengen wij kinderen naar bed op de momenten die ouders aangeven. Afgaand op het advies van de GGD worden kinderen op de rug te slapen gelegd. Als u wenst dat uw kind wordt ingebakerd, dan leggen wij dit vooraf schriftelijk vast. Ook het laten slapen op de buik, als uw kind zichzelf nog niet om kan draaien, leggen wij vast. Bij de peuteropvang gaan de kinderen niet naar bed.

## **Stamgroepen**

Ieder kind maakt gebruik van kinderdagopvang in zijn of haar eigen 'stamgroep'. Dit is de vaste groep van het kind, met vaste pedagogisch medewerkers. De groep kan aan het begin of het eind van de dag eventueel samengevoegd worden met andere groepen.

## **Pedagogisch medewerkers**

Alle groepen werken zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers. Zij hebben minimaal een relevante MBO-3 opleiding. Tevens worden zij regelmatig bijgeschoold wat betreft inhoudelijke verdieping op het gebied van voorschoolse educatie, Kinder-EHBO en dergelijke. Soms is er ook een stagiaire en/of vrijwilliger aanwezig op de groep. Alle pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

## **Oudercommissie**

Iedere locatie heeft een eigen oudercommissie. Dit is een vereiste vanuit de Wet Kinderopvang. Deze bestaat uit 3 tot 7 ouders. Taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het 'reglement oudercommissie'. Dit reglement en de namen van leden van de oudercommissie kunt u opvragen bij de pedagogisch medewerker. De oudercommissie gaat vertrouwelijk om met de ontvangen informatie.

### Doelstelling van de oudercommissie:

- Behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders
- Stimuleren en activeren van de betrokkenheid van ouders bij de opvang.
- Ondersteunen van de opvang in het algemeen

### Taken van de oudercommissie

- Adviseren over/instemmen met een aantal zaken betreffende de opvang zoals belangrijke wijziging in de organisatie van de dienstverlening, tarieven, zaken betreffende gezondheid, veiligheid en hygiëne.
- Organisatie van thema-avonden of andere speciale gebeurtenissen.
- Aanspreekpunt voor vragen en ideeën van ouders.
- Jaarlijkse ouderavond waarop de oudercommissie verantwoording aflegt over haar activiteiten.

## **Uitstapjes**

Af en toe maken wij uitstapjes met de kinderen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een educatief bezoek aan de supermarkt, een wandeling naar de eendjes, een bezoek aan de hertjes etc. Wij hanteren hiervoor ons protocol 'uitstapjes'. U kunt op het intake formulier aangeven of u hiermee akkoord gaat.

## **Verantwoordelijkheid**

Voor alle kinderen en personeelsleden is door ons een verzekering afgesloten. Dit betekent dat de kinderen gedurende het verblijf op de opvang verzekerd zijn. Ook bij uitstapjes onder verantwoordelijkheid van de opvang, zijn kinderen en pedagogisch medewerker(s) verzekerd. We gaan er vanuit dat ouders een eigen ziektekostenverzekering hebben. De opvang kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het zoekraken en/of diefstal van kleding, tassen e.d.

## **Klachten**

Indien u een klacht heeft over de opvang van uw kind, verwijzen wij u naar ons klachtenreglement. De staat op de website [www.kinderopvangepe.nl](http://www.kinderopvangepe.nl) en is op te vragen bij ons secretariaat.

Wij doen ons best ervoor te zorgen dat u en uw kind zich zo snel mogelijk thuis voelen op de opvang en dat uw kind er een leuke tijd heeft!



## **BIJLAGE**

### **Korte beschrijving van onze locaties**

Koppel-Swoe biedt kinderopvang aan in de gemeente Epe. Er zijn locaties voor hele dag opvang en voor peuteropvang.

### **KINDERDAGOPVANG**

#### **Kierewam**

Kindercentrum Kierewam kent 2 verticale groepen kinderdagopvang van 0-4 jaar. Er is tevens een gecombineerde peuterspeelzaal/peuteropvang groep 2-4 jarigen. Daarnaast is er buitenschoolse opvang (bso) voor 4-12 jarigen.

Kierewam is voor de 0-4 jarigen alle werkdagen geopend van 7.00 – 18.00 uur.

De BSO is gedurende 5 middagen geopend tijdens de schoolweken. Tijdens de schoolvakanties is de BSO alle dagen geopend van 8.00 – 18.00 uur.

Kierewam is gelegen in de wijk Burgerenk en bevindt zich naast de K. Norelschool.

De groepen zijn sfeervol ingericht, met diverse hoeken, zoals een huishoek en een bouwhoek. Ook is er een ruime hal waarin gespeeld kan worden. Iedere groep beschikt over een eigen buitenruimte.

Adres: Kerkenveld 10 – 12

8162 JV Epe

Tel.: 0578 – 676060

Email: [kierewam@koppelswoe.nl](mailto:kierewam@koppelswoe.nl)

#### **Kanjers**

Kindercentrum Kanjers kent 2 verticale groepen kinderdagopvang van 0-4 jaar. Er is tevens een gecombineerde peuterspeelzaal/peuteropvang groep voor 2-4 jarigen. Ook is er buitenschoolse opvang voor kinderen van 4-12 jaar.

De dagopvang van Kanjers is alle werkdagen geopend van 7.00-18.00 uur.

De peuterspeelzaal/peuteropvang is gedurende 4 ochtenden geopend.

De BSO is open op maandag-, dinsdag-, donderdag en vrijdagmiddag gedurende de schoolweken. Voor BSO op woensdag-gaan de kinderen naar BSO Kierewam (Kerkenveld 10-12 in Epe) en in de schoolvakanties ook. In de schoolvakanties is er ook kleinschalige Vakantie BSO op Kanjers.

Kanjers is gelegen aan de rand van de wijk Vegtelarij, naast de Gildeschool. Met deze school vinden ook regelmatig gezamenlijke activiteiten plaats. De groepen op Kanjers zijn ruim en sfeervol ingericht. Er zijn diverse speelhoeken. Tevens is er een gezamenlijk buitenterrein. De BSO beschikt over een eigen buitenterrein en de kinderen spelen daarnaast ook graag op het grote schoolplein van de Gildeschool.

Adres: Sint Crusiusweg 14

8161 HG Epe

Tel.: 0578 – 676080

Email: [kanjers@koppelswoe.nl](mailto:kanjers@koppelswoe.nl)

## PEUTEROPVANG

Bij de speelzalen Bikkels, Kiddo's, 't Hummelhoekje, 't Muizenholletje, 't Heggehollletje, Kabouter Spillebeen en De Buurtkabouters komen kinderen van 2 en 3 jaar. Bij deze locaties worden peuteropvang en peuterspeelzaalwerk gecombineerd aangeboden.

**Bikkels** is een onderdeel van kindercentrum Kanjers in Epe. Bikkels werkt samen met de Gildeschool. Er vinden gezamenlijke activiteiten plaats met de kleuters van de school, waarmee wij werken aan een doorgaande lijn naar de basisschool. Ook is er samenwerking op het gebied van de thema's, die wij op elkaar afstemmen.

Adres: Sint Crusiusweg 14

8161 HG Epe

Tel.: 0578 – 676080

Email: [kanjers@koppelswoe.nl](mailto:kanjers@koppelswoe.nl)

**Kiddo's** heeft haar ruimte in Jenaplanschool 't Hoge land in Epe. Dit lokaal kent diverse speelhoeken. Ook maken de kinderen veelvuldig gebruik van het gymlokaal van de school en de buitenruimte van de school. Regelmatig worden er gezamenlijke activiteiten met de school gedaan zoals de paaslunch, het sinterklaasfeest en het voorlezen door de kleuterjuf aan de peuters en de kleuters.

Adres: Schotweg 2

8162 GM Epe

Tel.: 06 51 128 330

Email: [kiddos@koppelswoe.nl](mailto:kiddos@koppelswoe.nl)

**'t Hummelhoekje** is onderdeel van kindercentrum Kierewam. 't Hummelhoekje werkt samen met de K. Norelschool en de Nieuwe Wisselseschool. Er vinden gezamenlijke activiteiten plaats en hiermee werken wij aan een doorgaande lijn.

Adres: Kerkenveld 10 - 12

8162 JV Epe

Tel.: 0578 – 676060

Email: [hummelhoekje@koppelswoe.nl](mailto:hummelhoekje@koppelswoe.nl)

**'t Muizenholletje** is gelegen in dorpscentrum de Hezebrink in Emst. Deze ruime locatie is voorzien van diverse speelhoeken en een grote buitenruimte. Ook bij 't Muizenholletje is een aangrenzende grote ruimte waar de peuters heerlijk kunnen fietsen, rennen, klimmen en van de glijbaan glijden.

Adres: P/a Ds. V. Rhijnstraat 69

8166 AL Emst

Tel.: 0578 – 662193

Email: [muizenholletje@koppelswoe.nl](mailto:muizenholletje@koppelswoe.nl)

**'t Heggehollletje** is gelegen in het Tritongebouw in Vaassen. Deze locatie kent een rui lokaal met diverse hoeken. Er is een extra lokaal waar peuters kunnen fietsen en spelen. 't Heggehollletje heeft een groot buitenterrein.

Adres: Jasmijnstraat 36

8171 AP Vaassen

Tel.: 0578 – 572682

Email: [heggehollletje@koppelswoe.nl](mailto:heggehollletje@koppelswoe.nl)

**Kabouter Spillebeen** is gevestigd in het Kulturhus in Oene. Deze sfeervolle locatie is gezellig ingericht. Tevens beschikken zij over een eigen buitenterrein en mogen ze gebruik maken van de hal en het podium van 't Kulturhus. Kabouter Spillebeen werkt samen met 'De Bongerd', School met de Bijbel in Oene en Basisschool Dijkzicht in Welsum.

Adres: Dorpsstraat 16A

8167 NL Oene

Tel.: 0578 – 760004

Email: [spillebeen@koppelswoe.nl](mailto:spillebeen@koppelswoe.nl)

**Buurtkabouters** is gelegen in MFC Kleurrijk in Epe. Met de scholen W.G. Van der Hulst en Hoge Weerd werken wij samen. De peuters van de Buurtkabouters komen regelmatig op bezoek bij de kleuters van beide scholen en doen gezamenlijke activiteiten.

Adres: Wachtelenbergweg 23

8162 XC Epe

Tel.: 06 398 63 316

Email: [buurtkabouters@koppelswoe.nl](mailto:buurtkabouters@koppelswoe.nl)