



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Kiddo's (BSO)

Schotweg 2

8162 GM Epe

Registratienummer 191365191

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Epe
Datum inspectie:	05-12-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-01-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	12
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Locatie

Buitenschoolse opvang Kiddo's is gelegen in Jenaplanschool 't Hoge Land te Epe en maakt deel uit van Stichting Koppel-SWOE. De BSO is gevestigd in een eigen groepsruimte. Er zijn diverse hoeken om in te spelen zoals een huishoek en een bouwhoek. Verder heeft de BSO de beschikking over een gymzaal. Op deze locatie is tevens een peuteropvang van dezelfde organisatie gevestigd. De locatie staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met 22 kindplaatsen.

Inspectie

Er heeft een observatie, een interview en een documentenonderzoek plaatsgevonden. Daarbij is op coöperatieve wijze medewerking verleend door de medewerkers van de organisatie.

Inspectiegeschiedenis

- 2018: Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein; personeel en groepen.
- 2019: Uit het jaarlijks onderzoek blijkt dat er wordt voldaan aan alle voorwaarden
- 2020: Er heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden vanwege de coronapandemie.
- 2021: De BSO voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen
- 1-11-2022: Uit het jaarlijks onderzoek blijkt dat de BSO aan de onderzochte kwaliteitseisen voldoet.
- 10-07-2023: Incidenteel onderzoek waarbij een uitbreiding kindplaatsen is onderzocht welke heeft geleid tot een positief advies tot registratie van de BSO met 44 kindplaatsen;
- 07-12-2023: De BSO voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Bevindingen

BSO Kiddo's voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen.

In dit inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De koepelorganisatie waaronder de houder valt Stichting Koppel-SWOE, heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan vastgesteld voor de locatie: BSO Kiddo's 12-08-2024.

Het beleid is op locatie inzichtelijk.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleid. Uit de praktijkobservatie blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleid.

De volgende items worden concreet beschreven:

Een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Er staat onder meer hierover:

'Binnen Koppel-Swoe gaan we ervan uit dat ieder kind van nature de drang heeft om zich te ontwikkelen. Ieder op zijn eigen manier en op basis van aanleg en karakter. Interactie (wederzijdse beïnvloeding) tussen kinderen en hun omgeving zien we als belangrijke bron van ontwikkeling. Wij gaan ervan uit dat een kind bij ons in de opvang steeds omringd is door drie pedagogen:

Binnen Koppel-Swoe gaan we ervan uit dat ieder kind van nature de drang heeft om zich te ontwikkelen. Ieder op zijn eigen manier en op basis van aanleg en karakter. Interactie (wederzijdse beïnvloeding) tussen kinderen en hun omgeving zien we als belangrijke bron van ontwikkeling. Wij gaan ervan uit dat een kind bij ons in de opvang steeds omringd is door drie pedagogen:

- *De 1e pedagoog zijn de kinderen zelf: kinderen leren het meest van zichzelf en van elkaar door te spelen. Daarom geven we kinderen veel ruimte om zelf en met elkaar te mogen ontdekken;*
- *De 2e pedagoog zijn de volwassenen - ouders en pedagogisch medewerkers: door goed naar de kinderen te kijken en te luisteren, ontdekken we waar hun interesses liggen en kunnen we daarop inspelen en zo aansluiten bij hun ontwikkeling;*
- *De 3e pedagoog zijn de binnen- en buitenruimte: door te zorgen voor een rijke leeromgeving, met uitdagende hoeken en materialen, nodigen we kinderen uit op onderzoek uit te gaan.*

Vanuit deze visie prikkelen we de nieuwsgierige en onderzoekende houding van kinderen: want door zelf uit te proberen, te verwonderen, te ontdekken en aan den lijve te ervaren doen kinderen spelenderwijs en als vanzelf kennis op. Zo ontwikkelen ze zich op meerdere gebieden (motorisch-zintuigelijk, sociaal-emotioneel, cognitief, spel, taal, creatief, enz.) tegelijkertijd.

We willen kinderen de gelegenheid geven om de wereld om zich heen te ontdekken in aansluiting op zijn of haar eigen niveau en sluiten daarom zoveel mogelijk aan bij de eigenheid van ieder kind.'

Verder komen de volgende voorwaarden aan de orde:

- De werkwijze, maximale omvang van de basisgroep en de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Het mentorschap;
- De overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum;
- De afwijking van de beroepskracht-kindratio en de voorschriften die hiervoor gelden omtrent het vastleggen in het pedagogisch beleid
- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen;
- De aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten;
- Het beleid omtrent extra dagdelen;
- De wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op: 1. De wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang; 2. De geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden; 3. De wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep;
- De beschrijving omtrent de inzet van stagiaires en anders-gekwalificeerde beroepskrachten in het pedagogisch beleid;

Het volgende voorschrift valt buiten beschouwing:

- De concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige kinderopvang in het kindercentrum wordt vormgegeven, er vindt geen meertalige kinderopvang plaats.

Conclusie

Het pedagogisch beleid van de BSO voldoet aan de onderzochte voorschriften.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 en 2 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt buitenschoolse kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde buitenschoolse opvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk.

Situatie observatie

De observatie vond in de middag na schooltijd plaats.

Tijdens de observatie vonden de volgende momenten plaats:

- Binnen activiteiten: vrij en begeleide spelactiviteiten;

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Observatie A

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Tijdens de observatie kijken de kinderen een sinterklaas-film. De beroepskrachten vertellen dat ze vanwege de drukke periode bewust een rustig programma hebben deze middag. De kinderen zitten ontspannen met elkaar op een bank. Een jonger BSO-kind is vermoeid. Het kind zoekt de beroepskracht op en vraagt wanneer het wordt opgehaald. De beroepskracht biedt structuur door het kind te laten zien met de klok wanneer het zover is. Ze stelt een activiteit voor: *"Wil je wat in de bouwhoek doen? Met de rijst?"* Vervolgens gaat het kind weer over tot rustig spel. De beroepskracht vertelt afstemming te hebben met ouders als dit nodig is. De kinderen zijn op deze BSO vertrouwd met elkaar en de beroepskrachten. Ze laten zien dat ze elkaars aanwezigheid waarderen. De kinderen hebben (speel)maatjes en zoeken elkaar op.

Structuur en flexibiliteit

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Observatie B

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Vrije tijd/ ontspanning

Op de middag van observatie kijken de kinderen een Sinterklaasfilm in groepsverband. Kinderen die niet willen meekijken gaan spelen met het in de groepsruimte aanwezige spelmateriaal. Verder heeft er een pepernotenspel met elkaar plaatsgevonden. Binnen vindt spel in diverse groepjes plaats. In de groepsruimte is rustig spel mogelijk. Kinderen die de voorkeur hebben voor actief spel, mogen naar de tegenover de groepsruimte gelegen gymruimte. De kinderen krijgen de ruimte om hun eigen spel te bepalen, naar eigen energieniveau.

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldrukke af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie

De BSO biedt verantwoorde buitenschoolse opvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan BSO Kiddo's 12-08-2024.)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder Stichting Koppel - Swoe is ingeschreven en gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang (PRK).

De locatiemanager, de aanwezige beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches, de stagiaire en de uitvoerend bestuurder zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder het PRK. Daarbij zijn de verklaringen omtrent gedrag natuurlijke personen goedgekeurd.

Conclusie

De houder en de in te zetten beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. Eenieder is ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Diploma's beroepskrachten

De beroepskrachten die worden ingezet beschikken over een diploma die volgens de geldende cao Kinderopvang een kwalificatie geeft.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Er wordt voldaan aan het voorschrift: Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder dient voldoende beroepskrachten in te zetten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aanwezige kinderen	Leeftijden kinderen	Aanwezige beroepskrachten
BSO Kiddo's	12	4-12 jaar	2

De verhouding tussen het aantal kinderen op een groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende op grond van de rekenregels. De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft voor het onderzoek het document 'Coachingsplan 2024, Koppel-Swoe, pedagogische beleidsontwikkeling & coaching kinderopvang vastgesteld.

In dit coachplan staan de volgende onderdelen concreet beschreven:

- Het aantal uur coaching wat de beroepskrachten dit jaar moeten ontvangen.
- De urenberekening beleidsvoornemens (50 uur x fte aantal LRK geregistreerde locaties).
- Uit de urenverdeling komt naar voren dat iedere beroepskracht coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
- Uit het coachplan komt naar voren dat deze jaarlijks en schriftelijk wordt opgesteld.
- De houder heeft in de urenverdeling onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.

Urenberekening

Op 1 januari 2024 heeft de organisatie 12 locaties in exploitatie en 24,48 fte aan pedagogisch medewerkers.

In het document Opleidingsplan 2023-2024 heeft de houder de volgende berekeningen toegevoegd:

Koppel-Swoe kinderopvang heeft op 1 januari 2024 12 locaties en 24,48 fte. Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie: 12 locaties x 50 uur = 600 uur

coaching pedagogisch medewerkers: 24,48 fte x 10 uur = 245 uur

totaal 845 uur

Op weekbasis is dit (845 uur: 46 werkweken=) 18,36 uur.

totaal aantal verwachte uren pedagogische coaching (vereist: 245 uur): 254 uur

totaal aantal verwachte uren aan beleidswerk (vereist: 600 uur) : 632 uur

De houder voldoet hiermee aan de gestelde voorwaarden.

Coaching in de praktijk

Uit interviews met de beroepskrachten komt naar voren dat zij coaching ontvangen. De coaching vindt zowel individueel als in teamverband plaats. De beroepskrachten hebben coaching ontvangen over het geven van feedback en zelf organiserend werken.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden met betrekking tot de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Coachplan 2024
- Opleidingsplan 2023-2024

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgequalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop deskundigheid van andersgequalificeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteitenaanbod van het kindercentrum en de ontwikkeling van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder h Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Kiddo's
Website	: http://www.kinderopvangepe.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000039810712
Aantal kindplaatsen	: 22

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Koppel-Swoe
Adres houder	: Stationsstraat 25
Postcode en plaats	: 8161 CP Epe
Website	: www.kinderopvangepe.nl
KvK nummer	: 08086965
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Epe
Adres	: Postbus 600
Postcode en plaats	: 8160 AP EPE

Planning

Datum inspectie	: 05-12-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 13-01-2025
Zienswijze houder	: 15-01-2025
Vaststelling inspectierapport	: 15-01-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-01-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-01-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 21-01-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze BSO Kiddo's

Dagelijks houden de pedagogisch medewerkers in onze kindercentra zich bezig met creëren van een vertrouwde en veilige basis voor kinderen, waarin zij zich kunnen ontwikkelen tot evenwichtige mensen. Ons pedagogisch beleid is op al onze kinderopvang locaties gebaseerd op de 'interactietheorie', ook wel de '3 pedagogen' genoemd. Dat houdt in dat: kinderen van elkaar leren, leren van volwassenen (ouders en pedagogisch medewerkers) en we bieden zowel binnen als buiten een rijke leeromgeving aan. Dat vertaalt zich verder door op onze locaties situaties te creëren die ervoor zorgen dat kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen, voor zichzelf op kunnen komen, respect ontwikkelen voor zichzelf en voor anderen, positief kritisch in de maatschappij staan, zelfstandig en sociaal vaardig zijn. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun eigen talenten leren kennen en gebruiken en met plezier in het leven staan.

Wij zijn dan ook blij dat de inspecteur tijdens de observaties zowel ons pedagogisch beleid als onze pedagogische praktijk in orde heeft bevonden.

Epe, Januari 2025